



La Maison  
des Obsèques

GRUPE **vyv**

# Établissement GROUPE ARNAUD

3 place du Général De Gaulle - 44980 Sainte Luce sur Loire

Tél : 02 51 85 02 84 Habilitation : 201144004 SIRET : 814 500 757 01267

Email : [stelucesurloire@lmo.fr](mailto:stelucesurloire@lmo.fr) Site Web : [www.pfarnaud.fr](http://www.pfarnaud.fr)

**Devis direct n°27103363 créé le 13/02/2025**

Page : 1 / 1

Vous avez été reçu par Marine BAUDU

Devis type pour un décès en établissement de soins où repose le/a défunt(e).  
Devis pour une crémation, l'urne sera remise à la famille pour une dispersion.

Non-inclus : les tarifs majorés (dimanche et jours fériés), les frais de culte, les soins, l'avis de presse.

En application de la réglementation funéraire, seules les prestations suivantes sont obligatoires: fourniture d'un véhicule agréé pour le transport du corps (avant ou après la mise en cercueil), d'un cercueil de 22 mm d'épaisseur - ou 18 mm en cas de crémation - avec une garniture étanche et 4 poignées, d'une housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière et, selon le cas, les opérations nécessaires à l'inhumation et/ou à la crémation (avec fourniture d'une urne cinéraire permettant de recueillir les cendres issues de la crémation).

## Désignation

\* Articles Obligatoires  
# Articles Facultatifs

T	V	A	Prix TTC	Prix TTC	Frais
			Des Prestations courantes	Des prestations optionnelles et complémentaires	avancés pour le compte de la famille

Préparation / organisation des obsèques					
Démarches convoi local					
Vacation de police-Mairie de Sainte Luce Sur Loire	2		314,00		
	0				20,00
Transport du défunt avant mise en bière (sans cercueil)					
Le brancardier (forfait)	1		254,00		
* Housse sanitaire biodégradable	2		62,00		
	2		56,00		
Cercueil et accessoires					
* Cercueil Autan 185 (ext.195x67x38cm) Parisien, Pin massif 22mm - Brut non teinté Equipement quatre poignées avec cuvette étanche biodégradable Plaque d'identité	2		610,00		
# Capiton Taffetas	2		140,00		
Mise en bière et fermeture du cercueil					
Mise en bière en établissement de soins ou chambre funéraire	2		103,00		
La fermeture du cercueil	2		67,00		
Cérémonie funéraire					
Le corbillard et son chauffeur	1		521,00		
L'équipe de 3 porteurs	2		371,00		
Le maître de cérémonie ( Forfait )	2			174,00	
Crémation					
Redevance de crémation du Crématorium du Sud Loire	0				725,00
Dispersion des cendres au jardin du souvenir	0				86,26
* Urne dispersion	2		80,00		

TVA	Taux %	Base	Montant
0	0	831,26 €	0,00 €
1	10	704,55 €	70,45 €
2	20	1 647,51 €	329,49 €

2 578,00      174,00      831,26

Frais avancés	831,26 €
Fournitures et services	2 752,00 €
<b>Total TTC</b>	<b>3 583,26 €</b>
Acomptes	0,00 €
<b>Total net</b>	<b>3 583,26 €</b>

### Coordonnées bancaires

BANQUE : CIC POITOU HAUTE-VIENNE  
ENTREPRISES  
FR76 3004 7142 1100 0202 2892 856

Je soussigné (e), accepte le présent devis prévisionnel.

Le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

Signature précédée de la mention  
< Lu et approuvé, bon pour acceptation >

Conformément à l'article 5 de l'arrêté du 11 janvier 1999, lorsque le devis est accepté, un bon de commande est alors établi et signé par le client.

Ce devis est valable 3 mois.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE POMPES FUNEBRES ET MARBRERIE

## DEVIS

Les Prix indiqués sur le devis établi par l'entreprise sont valables 30 jours à compter de la date de signature du devis par le client.

## COMMANDE

Les tarifs figurant au présent bon de commande sont conformes au devis et au tarif général et ne sont valables que durant trois mois à partir de la date à laquelle le devis a été établi.

Il ne pourra être exigé aucun commencement d'exécution à une commande non acceptée et signée. En cas de commande téléphonique émanant d'un professionnel agréé agissant pour le compte de la famille, ou de la famille elle-même si elle est domiciliée à distance ou dans l'impossibilité momentanée de se déplacer, l'acceptation et la signature de la commande avant la dernière phase de la mise œuvre de celle-ci restent, sauf circonstances exceptionnelles, indispensables à la régularisation du dossier.

Tout supplément de commande demandé par la famille sans que l'entreprise prestataire ait pu régulariser le devis et le bon de commande en cours, fera l'objet d'une facture distincte et complémentaire de celle issue de la commande d'origine. Les commandes ne sont définitives et exigibles que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit (bon de commande signée impliquant l'acceptation des présentes conditions générales de vente).

## ANNULATION DE COMMANDE

Les commandes d'obsèques ne peuvent faire l'objet d'annulation du fait de l'obligation de les réaliser sous les 14 jours après le décès.

Si les travaux ont été commencés avant l'annulation, le client supportera la totalité des frais engagés par l'entreprise.

En cas de vente en magasin de marbrerie, fleurs ou plaques funéraires, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours au cours duquel il peut annuler sa commande par tout moyen écrit.

Dans le cas d'une vente à domicile, ce délai passe à 14 jours.

## RESERVE DE PROPRIETE

Les éléments installés restent la propriété de l'entreprise jusqu'à paiement complet de la facture par le client.

## ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## FACTURATION

Une facture sera établie par l'entreprise dès finition des travaux.

## LES CONDITIONS DE PAIEMENT

Les frais d'obsèques sont exigibles d'avance ou 30 % à la commande et 70 % du montant TTC à la réception de la facture, sauf prise en charge par un organisme mutualiste ou d'assistance. La société se charge dans ce cas des formalités à accomplir pour obtenir le paiement direct des sommes disponibles auprès des organismes concernés. Ainsi que l'établissement des dossiers de prélèvement.

En cas de retard de paiement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, sur la base d'au moins 3 fois le taux d'intérêt légal.

## EXECUTION PAR LA SOCIETE

**HORAIRES** : La société prendra toutes dispositions pour que soient respectés au mieux les horaires fixés pour les différentes phases des obsèques. Elle préviendra la famille par tout moyen à sa disposition en cas de retard significatif présumé qu'elle qu'en soit la cause.

**PRIX** : Les tarifs sont établis nets, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

**CORBILLARD** : Les places assises dans les corbillards sont en principe réservées au personnel de la société nécessaire à l'exécution des convois.

## DELAIS D'EXECUTION DE LA COMMANDE

Le délai d'exécution par l'entreprise n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Il ne peut permettre la réclamation d'aucune indemnité en cas de retard n'excédant pas six mois.

## ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le client garantit à l'entreprise la validité de ses droits sur la sépulture ainsi que l'exactitude des informations relatives à son emplacement et à sa dimension.

Dans le cas où le règlement de cimetière prévoit la délivrance d'une autorisation de travaux, le client s'engage à fournir à l'entreprise les documents et pièces justificatives nécessaires à l'établissement de cette autorisation.

## GARANTIES ET EXCLUSIONS

### A. Dimensions :

Les dimensions des différents éléments composant les monuments sont établies avec une tolérance de 1cm en plus comme en moins.

### B. Couleurs et aspect des matériaux :

Les matériaux utilisés pour les monuments étant des matériaux naturels, les échantillons ou monuments d'exposition ne peuvent que définir les matériaux quant à leur provenance et à leur tonalité générale mais n'impliquent pas une identité totale, de couleur, de cristallisation, de veinage, avec le matériau utilisé pour la réalisation de la commande. Les caractéristiques propres telles que trous de ver, veines cristallines, flammes, oxydes de fer, pyrite, conglomérats de micas et taches communément appelées « crapauds » de dimension maximale de 3cm de diamètre, présents sur le matériau utilisé pour réaliser la commande ne peuvent donner lieu à la résiliation de la commande ni à réduction de prix.

### Ne sont pas soumis à garantie :

Les matériaux naturels étant susceptibles d'évoluer avec le temps, l'altération prématurée du poli des matériaux, l'existence de micros-cratères pouvant altérer, sous l'effet du gel, la surface de la pierre (petits éclatements), l'altération prématurée de la dorure. Ne sont également pas soumis à garantie : les traces consécutives à l'utilisation de produits de nettoyants inadaptés au matériau, les taches ou auréoles provoquées par des attributs décoratifs ou des objets déposés sur le monument.

### C. Etanchéité des ouvrages

L'étanchéité des caveaux et cavernes, n'est pas garantie. La présence d'eau ou d'humidité dans un caveau ou caverne ne pourra donc donner lieu ni à la résiliation de la commande ni à une réduction de prix.

### D. Dommages consécutifs aux événements naturels

L'entreprise ne pourra pas être tenue responsable des dommages consécutifs au gel, au salpêtre ou à toute autre cause atmosphérique.

### E. Dommages causés par le fait de tiers

Ne donneront pas lieu à garantie les dommages causés par le fait de tiers, notamment les affaissements dus à des travaux sur les sépultures voisines ainsi que les désordres de toute nature pouvant résulter de la mise en œuvre du règlement du cimetière, ou du non-respect par les services municipaux des normes applicables aux cimetières concernés comme de la nature du sol ou du sous-sol.

Les désordres pouvant résulter de l'état du sous-sol du cimetière (notamment en raison des infiltrations d'eau) ne sauraient engager, à aucun titre, l'entreprise, celle-ci n'étant pas responsable au choix du lieu de sépulture ni de l'état du sous-sol du cimetière.

Dans le cas d'un monument posé sur une fosse en pleine terre, l'entreprise ne pourra être tenue responsable des déplacements du monument consécutif à des affaissements du terrain.

### F. Responsabilité de l'entreprise

Dans le cas où la responsabilité de l'entreprise serait engagée, elle serait limitée à la reprise des travaux défectueux, à l'exclusion de tout dommage et intérêts. Cette garantie portant sur l'ouvrage aura une durée de dix années à compter du jour de la réception des travaux.

## EXECUTION PAR LES TIERS

L'organisation d'obsèques exige, dans la plupart des cas, l'intervention de tiers,

- soit obligatoire (administrations diverses, fréquemment personnel communal pour les opérations d'inhumation ou de crémation, etc.),  
- soit facultative (organisation d'une cérémonie religieuse, ouverture et fermeture de caveau par un marbrier funéraire, etc.).

En ce qui concerne les tiers facultatifs, il peut y avoir un choix à opérer entre divers prestataires de service. La famille peut, à sa convenance, mandater la société pour faire ce choix, ou désigner elle-même le tiers dont elle souhaite l'intervention. Les frais afférents à ces interventions de tiers, répercutés à l'euro dans la rubrique « frais à régler pour votre compte », peuvent donner lieu à facturation d'honoraires de mandat.

**A - Tiers obligatoires ou expressément désignés par la famille :**  
La société ne peut être tenue pour responsable des retards, erreur ou fautes commises dans l'exécution de leurs tâches par les intervenants dans les obsèques à titre obligatoire ou sur choix express de la famille, sauf si cette dernière d'apporter la preuve que lesdits retards, erreurs ou fautes techniques seraient en tout ou partie imputable à une mauvaise transmission des ordres aux intéressés par les agents de la société.

**B - Tiers choisis par la société en sa qualité de mandataire de la famille :**

Sauf pour les tiers intervenants à titre obligatoire ou sur mandat express des familles, la société se réserve le choix des moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations et fournitures qui lui sont commandées. La société ne maîtrise pas le tarif des tiers et se réserve le droit d'ajuster et de proposer de nouveaux devis au client sur la base des nouvelles tarifications proposées par ces derniers.

## MEDIATION CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige sur l'organisation ou la prévoyance obsèques, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou à l'adresse CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

## INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne qu'il pourra exercer directement auprès de l'entreprise.

## TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

(n° de déclaration CNIL : \_\_\_\_\_)

Le traitement informatisé des données personnelles a pour finalité la réalisation de vos prestations nécessitant des informations précises, complètes et obligatoires vue la législation funéraire (Art L. 2223-34-1 du CGCT). Ces prestations, ainsi que la garantie éventuelle de votre capital, nécessitent la collecte des données personnelles qui vous sont demandées dans le cadre de la réalisation dudit contrat. Sans ces données personnelles, l'entreprise sera dans l'incapacité à fournir la prestation d'obsèques ou la garantie du contrat, qui n'auront l'un et l'autre aucune valeur légale.

Dans le cadre de la mise en place d'un contrat obsèques, ces informations seront communiquées à MUTAC. Les données peuvent également être transférées à l'administration française dans le cadre de l'exécution des volontés ainsi qu'à un certain nombre de sous-traitants indispensables au traitement de votre dossier, dont la liste peut vous être communiquée à votre demande en magasin.

## DISPOSITIF BLOCTEL

Nous vous informons que, dans le cadre de la collecte de vos informations téléphoniques personnelles, vous avez le droit de vous inscrire au dispositif BLOCTEL. Ce dispositif est la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour ce faire, il vous suffit de vous rendre sur la page internet suivante : [www.bloctel.pouv.fr](http://www.bloctel.pouv.fr)

## LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Pour toute contestation relative aux commandes passées soumises aux présentes conditions générales ou à l'interprétation de ces dernières, le Tribunal dans le ressort duquel se trouve le siège social de l'entreprise pourra être saisi. De plus, le Tribunal du lieu de l'exécution de la prestation ou de livraison du bien sera également compétent.

Dater et signer avec la mention manuscrite « lu et approuvé »



**Devis direct n°27103365 crée le 13/02/2025**

Page : 1 / 1

Vous avez été reçu par Marine BAUDU

Devis type pour un décès en établissement de soins où repose le/a défunt(e).  
Devis pour une inhumation avec concession existante.

Non-inclus : les tarifs majorés (dimanche et jours fériés), les soins, les frais de culte, l'avis de presse, la gravure.

En application de la réglementation funéraire, seules les prestations suivantes sont obligatoires: fourniture d'un véhicule agréé pour le transport du corps (avant ou après la mise en cercueil), d'un cercueil de 22 mm d'épaisseur - ou 18 mm en cas de crémation - avec une garniture étanche et 4 poignées, d'une housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière et, selon le cas, les opérations nécessaires à l'inhumation et/ou à la crémation (avec fourniture d'une urne cinéraire permettant de recueillir les cendres issues de la crémation).

Désignation	T V A	Prix TTC Des Prestations courantes	Prix TTC Des prestations optionnelles et complémentaires	Frais avancés pour le compte de la famille
<b>Préparation / organisation des obsèques</b>				
Démarches convoi local	2	314,00		
<b>Transport du défunt avant mise en bière (sans cercueil)</b>				
Le brancardier (forfait)	2	62,00		
Transport avant mise en bière ( forfait de 50 km A/R inclus )	1	254,00		
* Housse sanitaire biodégradable	2	56,00		
<b>Cercueil et accessoires</b>				
* Cercueil Autan 195 (ext. 205x73x38cm) Parisien, Pin massif 22mm - Brut non teint Équipement quatre poignées avec cuvette étanche biodégradable Plaque d'identité	2	610,00		
# Capiton Taffetas	2	140,00		
<b>Mise en bière et fermeture du cercueil</b>				
Mise en bière en établissement de soins ou chambre funéraire	2	103,00		
La fermeture du cercueil	2	67,00		
<b>Cérémonie funéraire</b>				
Le corbillard et son chauffeur	1	521,00		
L'équipe de 3 porteurs	2	371,00		
Le maître de cérémonie ( Forfait )	2		174,00	
<b>Inhumation / Exhumation</b>				
Ouverture/fermeture caveau/cavurne avec monument	2	318,00		
Démontage remontage monument pour accès au caveau	2	757,00		

3 573,00      174,00      0,00

TVA	Taux %	Base	Montant
1	10	704,55 €	70,45 €
2	20	2 476,67 €	495,33 €

Frais avancés	0,00 €
Fournitures et services	3 747,00 €
<b>Total TTC</b>	<b>3 747,00 €</b>
Acomptes	0,00 €
<b>Total net</b>	<b>3 747,00 €</b>

**Coordonnées bancaires**  
BANQUE : CIC POITOU HAUTE-VIENNE  
ENTREPRISES  
FR76 3004 7142 1100 0202 2892 856

Je soussigné (e), accepte le présent devis prévisionnel.  
Le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

Signature précédée de la mention  
< Lu et approuvé, bon pour acceptation >

Conformément à l'article 5 de l'arrêté du 11 janvier 1999, lorsque le devis est accepté, un bon de commande est alors établi et signé par le client.

Ce devis est valable 3 mois.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POMPES FUNÈBRES ET MARBRERIE

### LE DEVIS

Les Prix indiqués sur le devis établi par l'entreprise sont valables 30 jours à compter de la date de signature du devis par le client.

### LA COMMANDE

Les tarifs figurant au présent bon de commande sont conformes au devis et au tarif général et ne sont valables que durant trois mois à partir de la date à laquelle le devis a été établi.

Il ne pourra être exigé aucun commencement d'exécution à une commande non acceptée et signée. En cas de commande téléphonique émanant d'un professionnel agréé agissant pour le compte de la famille, ou de la famille elle-même si elle est domiciliée à distance ou dans l'impossibilité momentanée de se déplacer, l'acceptation et la signature de la commande avant la dernière phase de la mise œuvre de celle-ci restent, sauf circonstances exceptionnelles, indispensables à la régularisation du dossier.

Tout supplément de commande demandé par la famille sans que l'entreprise prestataire ait pu régulariser le devis et le bon de commande en cours, fera l'objet d'une facture distincte et complémentaire de celle issue de la commande d'origine. Les commandes ne sont définitives et exigibles que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit (bon de commande signé impliquant l'acceptation des présentes conditions générales de vente).

### ANNULATION DE COMMANDE

Les commandes d'obsèques ne peuvent faire l'objet d'annulation du fait de l'obligation de les réaliser sous les 14 jours après le décès.

Si les travaux ont été commencés avant l'annulation, le client supportera la totalité des frais engagés par l'entreprise.

En cas de vente en magasin de marbrerie, fleurs ou plaques funéraires, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours au cours duquel il peut annuler sa commande par tout moyen écrit.

Dans le cas d'une vente à domicile, ce délai passe à 14 jours.

### RESERVE DE PROPRIETE

Les éléments installés restent la propriété de l'entreprise jusqu'à paiement complet de la facture par le client.

### ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### FACTURATION

Une facture sera établie par l'entreprise dès finition des travaux.

### LES CONDITIONS DE PAIEMENT

Les frais d'obsèques sont exigibles d'avance ou 30 % à la commande et 70 % du montant TTC à la réception de la facture, sauf prise en charge par un organisme mutualiste ou d'assistance. La société se charge dans ce cas des formalités à accomplir pour obtenir le paiement direct des sommes disponibles auprès des organismes concernés. Ainsi que l'établissement des dossiers de prélèvement.

En cas de retard de paiement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, sur la base d'au moins 3 fois le taux d'intérêt légal.

### EXECUTION PAR LA SOCIETE

**HORAIRES :** La société prendra toutes dispositions pour que soient respectés au mieux les horaires fixés pour les différentes phases des obsèques. Elle prévendra la famille par tout moyen à sa disposition en cas de retard significatif présumé qu'elle qu'en soit la cause.

**PRIX :** Les tarifs sont établis nets, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

**CORBILLARD :** Les places assises dans les corbillards sont en principe réservées au personnel de la société nécessaire à l'exécution des obsèques.

### DELAIS D'EXECUTION DE LA COMMANDE

Le délai d'exécution par l'entreprise n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Il ne peut permettre la réclamation d'aucune indemnité en cas de retard n'excédant pas six mois.

### ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le client garantit à l'entreprise la validité de ses droits sur la sépulture ainsi que l'exactitude des informations relatives à son emplacement et à sa dimension.

Dans le cas où le règlement de cimetière prévoit la délivrance d'une autorisation de travaux, le client s'engage à fournir à l'entreprise les documents et pièces justificatives nécessaires à l'établissement de cette autorisation.

### GARANTIES ET EXCLUSIONS

#### A. Dimensions :

Les dimensions des différents éléments composant les monuments sont établies avec une tolérance de 1cm en plus comme en moins.

#### B. Couleurs et aspect des matériaux :

Les matériaux utilisés pour les monuments étant des matériaux naturels, les échantillons ou monuments d'exposition ne peuvent que définir les matériaux quant à leur provenance et à leur tonalité générale mais n'impliquent pas une identité totale, de couleur, de cristallisation, de veinage, avec le matériau utilisé pour la réalisation de la commande. Les caractéristiques propres telles que trous de ver, veines cristallines, flammes, oxydes de fer, pyrite, conglomérats de micas et taches communément appelées « crapauds » de dimension maximale de 3cm de diamètre, présents sur le matériau utilisé pour réaliser la commande ne peuvent donner lieu à la résiliation de la commande ni à réduction de prix.

#### Ne sont pas soumis à garantie :

Les matériaux naturels étant susceptibles d'évoluer avec le temps, l'altération prématurée du poli des matériaux, l'existence de micros-craquelures pouvant altérer, sous l'effet du gel, la surface de la pierre (petits éclatements), l'altération prématurée de la dorure. Ne sont également pas soumis à garantie : les traces consécutives à l'utilisation de produits de nettoyage inadaptés au matériau, les taches ou auréoles provoquées par des attributs décoratifs ou des objets déposés sur le monument.

#### C. Etanchéité des ouvrages

L'étanchéité des caveaux et cavurnes, n'est pas garantie. La présence d'eau ou d'humidité dans un caveau ou cavurne ne pourra donc donner lieu ni à la résiliation de la commande ni à une réduction de prix.

#### D. Dommages consécutifs aux événements naturels

L'entreprise ne pourra pas être tenue responsable des dommages consécutifs au gel, au salpêtre ou à toute autre cause atmosphérique.

#### E. Dommages causés par le fait de tiers

Ne donneront pas lieu à garantie les dommages causés par le fait de tiers, notamment les affaissements dus à des travaux sur les sépultures voisines ainsi que les désordres de toute nature pouvant résulter de la mise en œuvre du règlement du cimetière, ou du non-respect par les services municipaux des normes applicables aux cimetières concernés comme de la nature du sol ou du sous-sol.

Les désordres pouvant résulter de l'état du sous-sol du cimetière (notamment en raison des infiltrations d'eau) ne sauraient engager, à aucun titre, l'entreprise, celle-ci n'étant pas responsable au choix du lieu de sépulture ni de l'état du sous-sol du cimetière.

Dans le cas d'un monument posé sur une fosse en pleine terre, l'entreprise ne pourra être tenue pour responsable des déplacements du monument consécutif à des affaissements du terrain.

#### F. Responsabilité de l'entreprise

Dans le cas où la responsabilité de l'entreprise serait engagée, elle serait limitée à la reprise des travaux défectueux, à l'exclusion de tout dommage et intérêts. Cette garantie portant sur l'ouvrage aura une durée de dix années à compter du jour de la réception des travaux.

### EXECUTION PAR LES TIERS

L'organisation d'obsèques exige, dans la plupart des cas, l'intervention de tiers,

- soit obligatoire (administrations diverses, fréquemment personnel communal pour les opérations d'inhumation ou de crémation, etc.),

- soit facultative (organisation d'une cérémonie religieuse, ouverture et fermeture de caveau par un marbrier funéraire, etc.).

En ce qui concerne les tiers facultatifs, il peut y avoir un choix à opérer entre divers prestataires de service. La famille peut, à sa convenance, mandater la société pour faire ce choix, ou désigner elle-même le tiers dont elle souhaite l'intervention. Les frais afférents à ces interventions de tiers, répercutés à l'auro dans la rubrique « frais à régler pour votre compte », peuvent donner lieu à facturation d'honoraires de mandat.

#### A - Tiers obligatoires ou expressément désignés par la famille :

La société ne peut être tenue pour responsable des retards, erreur ou fautes commises dans l'exécution de leurs tâches par les intervenants dans les obsèques à titre obligatoire ou sur choix express de la famille, sauf si cette dernière d'apporter la preuve que lesdits retards, erreurs ou fautes techniques seraient en tout ou partie imputable à une mauvaise transmission des ordres aux intéressés par les agents de la société.

#### B - Tiers choisis par la société en sa qualité de mandataire de la famille :

Sauf pour les tiers intervenants à titre obligatoire ou sur mandat express des familles, la société se réserve le choix des moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations et fournitures qui lui sont commandées.

La société ne maîtrise pas le tarif des tiers et se réserve le droit d'ajuster et de proposer de nouveaux devis au client sur la base des nouvelles tarifications proposées par ces derniers.

### MEDIATION CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige sur l'organisation ou la prévoyance obsèques, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpn-mediation-consommation.eu> ou à l'adresse CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION 27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

### INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément aux dispositions de l'article 40 de la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne qu'il pourra exercer directement auprès de l'entreprise.

### TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

(n° de déclaration CNIL : \_\_\_\_\_)

Le traitement informatisé des données personnelles a pour finalité la réalisation de vos prestations nécessitant des informations précises, complètes et obligatoires vue la législation funéraire (Art L. 2223-34-1 du CGCT). Ces prestations, ainsi que la garantie éventuelle de votre capital, nécessitent la collecte des données personnelles qui vous sont demandées dans le cadre de la réalisation dudit contrat. Sans ces données personnelles, l'entreprise sera dans l'incapacité à fournir la prestation d'obsèques ou la garantie du contrat, qui n'auront l'un et l'autre aucune valeur légale.

Dans le cadre de la mise en place d'un contrat obsèques, ces informations seront communiquées à MUTAC.

Les données peuvent également être transférées à l'administration française dans le cadre de l'exécution des volontés ainsi qu'à un certain nombre de sous-traitants indispensables au traitement de votre dossier, dont la liste peut vous être communiquée à votre demande en magasin.

### DISPOSITIF BLOCTEL

Nous vous informons que, dans le cadre de la collecte de vos informations téléphoniques personnelles, vous avez le droit de vous inscrire au dispositif BLOCTEL. Ce dispositif est la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour ce faire, il vous suffit de vous rendre sur la page internet suivante : [www.bloctel.spv.fr](http://www.bloctel.spv.fr)

### LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Pour toute contestation relative aux commandes passées soumises aux présentes conditions générales ou à l'interprétation de ces dernières, le Tribunal dans le ressort duquel se trouve le siège social de l'entreprise pourra être saisi. De plus, le Tribunal du lieu de l'exécution de la prestation ou de livraison du bien sera également compétent.

Dater et signer avec la mention manuscrite « lu et approuvé »